

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging



Camilo Rincón / Cesar Rocha  
Fronius Internacional GmbH  
Energía & Movilidad

**FSP**  
EL MEJOR SERVICIO TÉCNICO PARA  
INSTALACIONES FV EN EL MERCADO

# COMO COMENZO TODO...



**PETTENBACH**



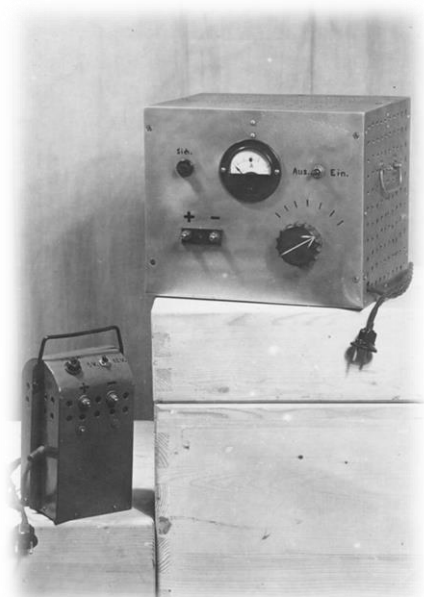
**1945**



# GÜNTER FRONIUS (1907–2015)



# DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS



1945



1950



1992

# TRES UNIDADES DE NEGOCIO





# ESTABILIDAD A TRAVES DE GENERACIONES

AYER, HOY  
Y MAS ALLA

EN  
PROPIEDAD  
FAMILIAR



# FRONIUS EN AMÉRICA LATINA



## TOP5 markets

Brasil, Mexico,  
Colombia, Chile,  
Dom.Rep.



# 41.714

## SnapInverters sold

2017: 19.480



# 13.787

## New PV systems in Solar.web

26.253 total





# FRONIUS EN AMÉRICA LATINA



**500+ MW**

Mas de 350 MW<sub>AC</sub> en potencia de inversores han sido embarcados a latinoamérica para generación distribuida.

**150+**

mas de 150 Fronius Service Partners certificados



**55.000+**

Inversores vendidos

\*) status end 2017



# FRONIUS EN CIFRAS



# NUESTROS VALORES ?

INNOVACION



SERVICIO



CALIDAD

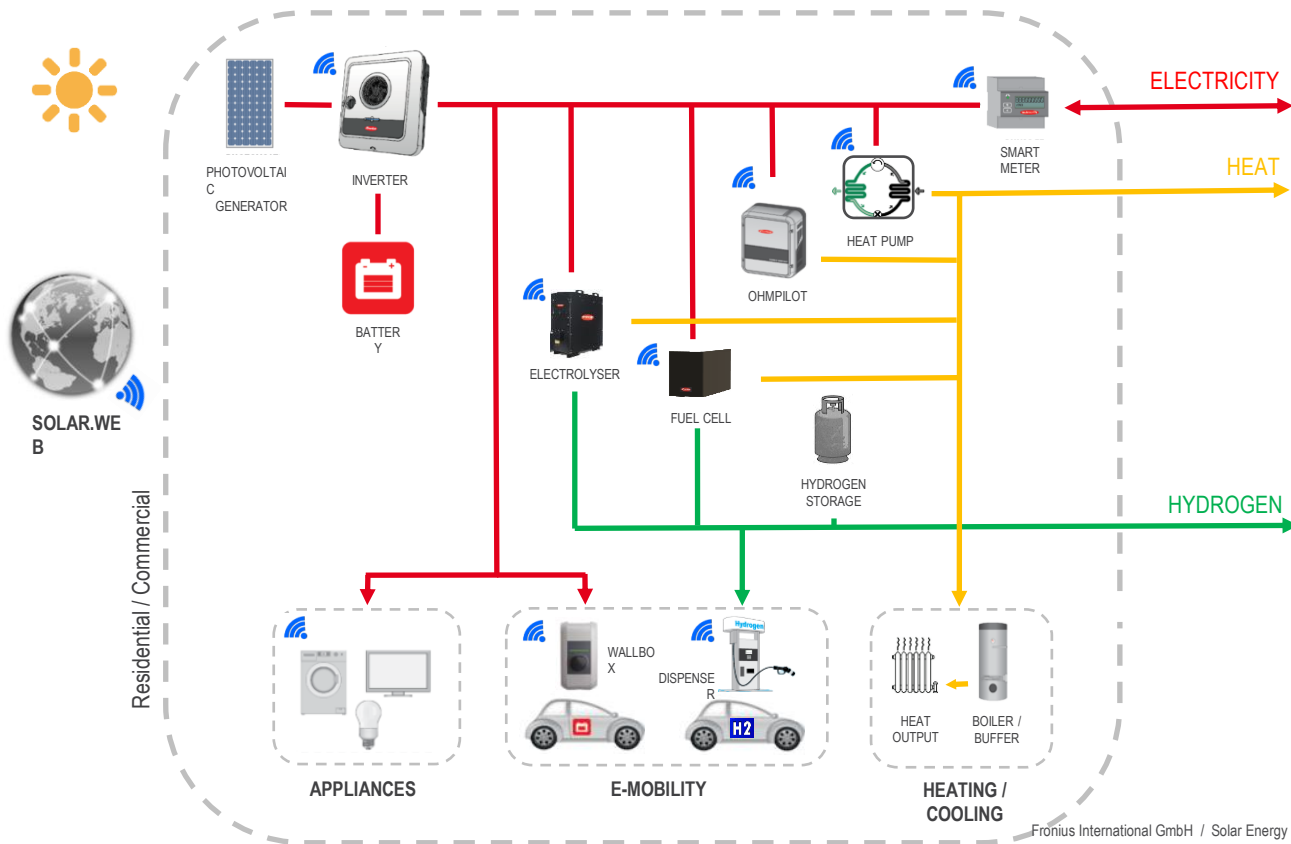


# NUESTRA VISIÓN: 24 HORAS DE SOL

24 HRS  
SUN



# 24HRS SUN GENERATOR – EL CAMINO HACIA UN MUNDO DESCARBONIZADO



# LA HISTORIA DE NUESTRAS SERIES



/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

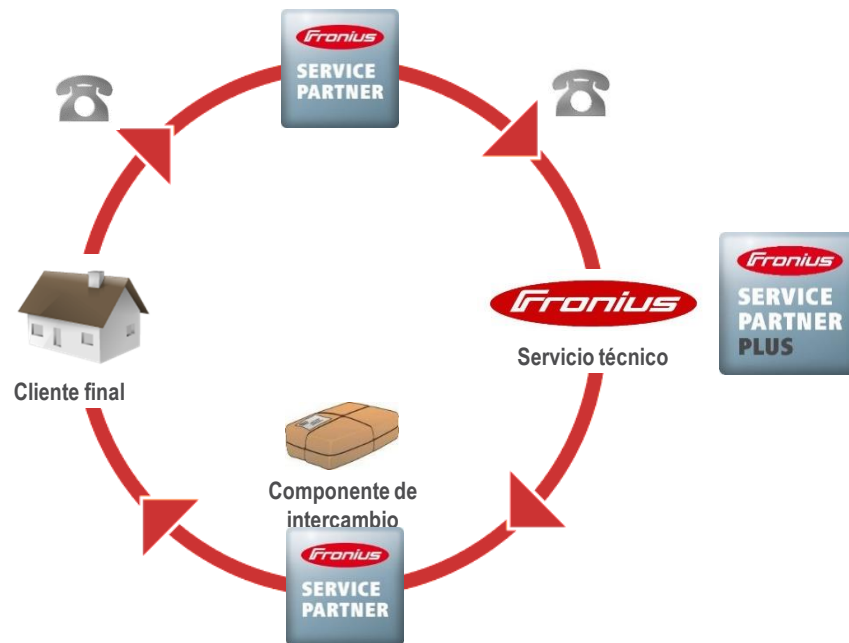
# Fronius Service Partner

# EL PROGRAMA FRONIUS SERVICE PARTNER





# EL PROGRAMA FRONIUS SERVICE PARTNER



# PROCESO DE CAMBIO

## SIN PAPELEOS



### Datos requeridos:

- / Número de Serie del Inversor / Componente
- / Código (STATE) de Error
- / Descripción del Comportamiento (Temporal –Permanente)
- / Numero de FSP
- / Dirección de recogida y despacho
- / Componente / Equipo Afectado -Requerido
- / Información adicional

**Fronius**



# COMO FUNCIONA?

## TRAINING



Programa de capacitación para técnicos de servicio y empresas instaladoras

## FSP PLUS



Disponibilidad de repuestos local  
Atención de casos de Garantía

## TECH SUPPORT



Soporte técnico y diagnóstico remoto

## HERRAMIENTAS



Herramientas de Soporte para un proceso de servicio eficiente.



# INSCRIPCIÓN PARA FSP



Registro Froi



Registro Froni



Registro Froi



Registro Fronius Partner

## 01 INFORMACION TUYA

Primer nombre

Apellido

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

BIENVENIDO AL PROCESO DE SOLICITUD PARA QUE PODAMOS CONOCERLE M

¿ a cual número de teléfono podemos comunicarnos? Necesitamos su número para que podamos llamarle en

\_\_\_\_\_

Correo electrónico de su empresa

Usaremos este correo electrónico para mantenerlo inform

\_\_\_\_\_

¿Está autorizado para aplicar por su empresa?

Si estoy autorizado  No estoy autorizado

Atrás

Siguiente

## 02 DATOS DE LA EMPRESA

Aaa Aaa, por favor ingrese el nombre de la empresa

\_\_\_\_\_

Dirección

Código postal

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Correo Corporativo

Número telefónico

Por favor ingresar el código de país

+57

\_\_\_\_\_

número de impuestos de su empresa

\_\_\_\_\_

Atrás

Siguiente

## 03 ENFOQUE DE LA EMPRESA

¿cuál es su enfoque de negocio fotovoltaico?

por favor indique un desglose aproximado en %

sistemas residenciales: 0%



sistemas comerciales: 0%



Proyectos de larga escala: 0%



Atrás

Siguiente



# PARTNER DE SERVICIO EN COLOMBIA

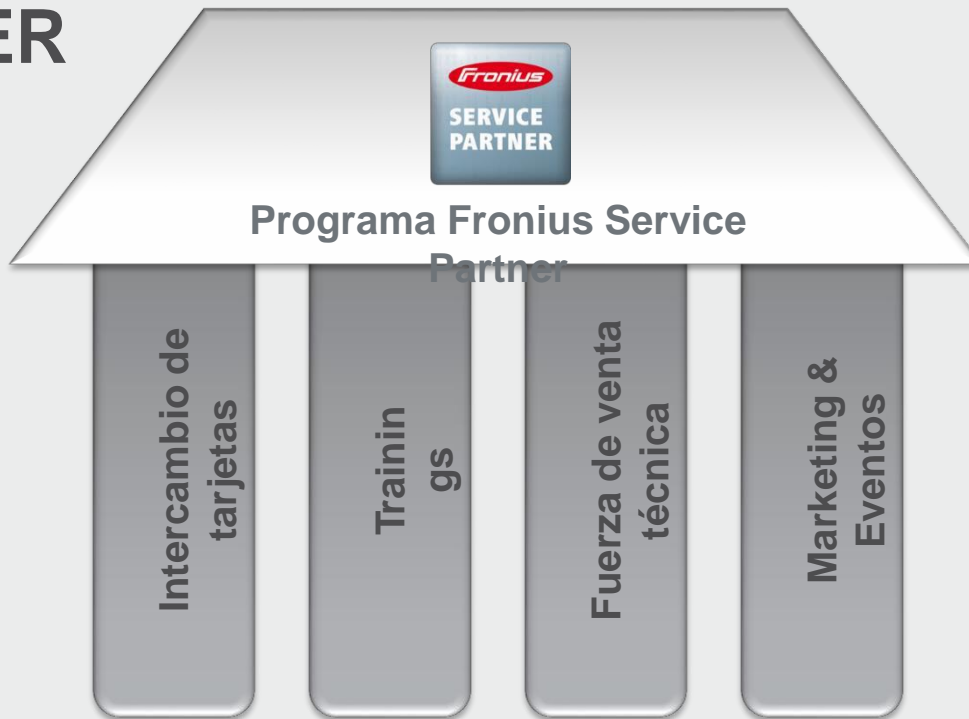


- / FSP Plus para Colombia
- / Repuestos en Bodega
- / Entrenados en nuestros productos y servicios





# PILARES DEL PROGRAMA FRONIUS SERVICE PARTNER





# PARTNER DE SERVICIO EN COLOMBIA

- / Tiempos de respuesta vía mail o teléfono veloces
- / Soporte En sitio de ser necesario
- / Intercambio de repuestos en laboratorio E&M
- / Reparación y pruebas en 3 días hábiles (repuesto en stock)
- / Equipos de prueba (red eléctrica 120V/208V, paneles solares)



# ¿CÓMO LO HACEMOS?

- / E&M cuenta con 2 Técnicos electrónicos capacitados
- / Conocimiento de las características de los equipos
- / Revisión de manuales de servicio
- / Consulta estado equipos a través de portal Fronius SOS
- / Intercambio de componentes
- / Contacto con líderes de servicio LATAM



# FRONIUS SOS

## FRONIUS SOS

Por favor, inicie sesión usando sus credenciales de acceso.

Si es posible, por favor utilice sus datos de acceso a la Partner Web.

(¿No está registrado? Por favor, regístrese.)

E-mail\*:

cesar.rocha@energiaymovilidad.com

Constraseña\*: (¿Ha olvidado su contraseña?)

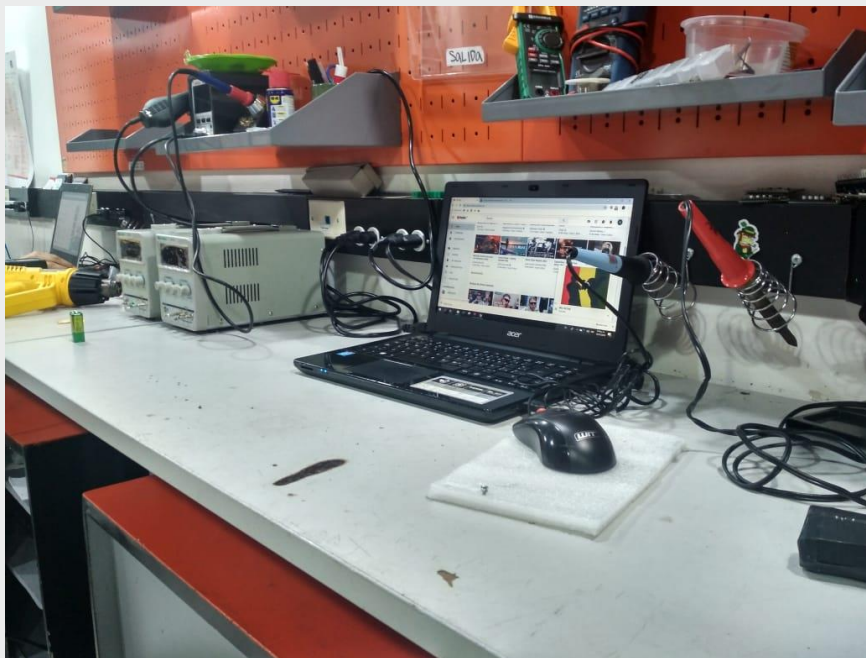
.....

¿Recordar?

Iniciar sesión



# LABORATORIO E&M



# BODEGA REPUESTOS



# FRONIUS TEAM LATIN AMERICA

Schwarzlmüller Martin



**Area Sales Manager**

- Responsable comercial
- Pricing
- Planificación estratégica

Weiermaier Mario



**Soporte técnico**

- Experto en LATAM
- Soporte a Clientes
- Solución de Problemas & Servicio

Pallinger Katrin



**Oficina de Ventas**

- Proceso de ventas
- Soporte de socio de venta
- Soporte en Logística & Embarque

Natalie Ober



**Marketing**

- Asistente de Marketing
- Soporte de Ventas
- Business intelligence, Entrenamientos & Eventos

Belmar Camilo



**Asesor Técnico**

- Soporte en terreno para distribuidores e instaladores
- Soporte Técnico
- Entrenamientos

Rincon Camilo



**Asesor Técnico**

- Soporte en terreno para distribuidores e instaladores
- Soporte Técnico
- Entrenamientos

© Austria

© Chile

© Colombia

## NUESTRA VISIÓN

Nuestra misión es lograr 24 horas de sol. Día tras día, estamos trabajando arduamente para hacer realidad esta visión de un futuro en el que el 100% de las necesidades energéticas del mundo están cubiertas por fuentes renovables.

“No hay nada más poderoso que una idea a la que le ha llegado su tiempo”

*Victor Hugo*





**¡Muchas gracias por su atención!**



[pv-support@fronius.com](mailto:pv-support@fronius.com)

[rincon.camilo@fronius.com](mailto:rincon.camilo@fronius.com)