



inti
photovoltaics



PRINCIPALES RETOS PARA PROYECTOS DE ENERGÍA SOLAR **OFF** **GRID EN ZNI**

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa **ESPAÑOLA** dedicada al desarrollo de equipos para producción de energía solar fotovoltaica **OFF GRID**. Nuestros productos incluyen controladores de carga, inversores e inversores multifuncionales y baterías de Litio.

¿QUÉ NOS CARACTERIZA?



Calidad del
producto



Garantía del
producto



Experiencia en
fabricación



Compromiso
de la marca



- La capacidad instalada de generación FNCER solar fotovoltaica es de **24.737 kW** para beneficiar a en la ZNI.
- En total 30.235 usuarios de las ZNI se benefician con Soluciones Individuales Solares Fotovoltaicas [SISFV], de los cuales **25.998** han sido implementados en el periodo de gobierno actual.



Tiempos de entrega



Aumentos en los Costos



Garantías



Calidad



Acompañamiento del Fabricante

1

Implicaciones de Fabricación e importación

- Dificultad para conseguir materias primas
- La guerra entre Rusia y Ucrania ha generado escases de Hidrocarburos
- Fenómeno conocido como escasez de contenedores o interrupción del envío
- Incremento en la demanda de baterías y componentes electrónicos.

2

Aumento en los costos de fabricación e importación

- Aumento en el costo de materias primas
- Crecimiento de los costos de elementos eléctricos derivados del petróleo
- Incremento en las cifras y tarifas de los fletes marítimos de mercancía peligrosa **IOM**.
- Aumento de la demanda de Carros eléctricos e Híbridos



3

Garantías

- Costos
- Tiempo
- Ubicación
- Reposición
- Comunicación
- logística
- Repuestos
- Profesionales

Nota: Es importante que al adquirir equipos fotovoltaicos, nos aseguremos que este acompañado de garantías del fabricante. Al adquirir tus equipos acércate con tu representante de ventas para informarte sobre las garantías y conocer los lineamientos que estas proveen.



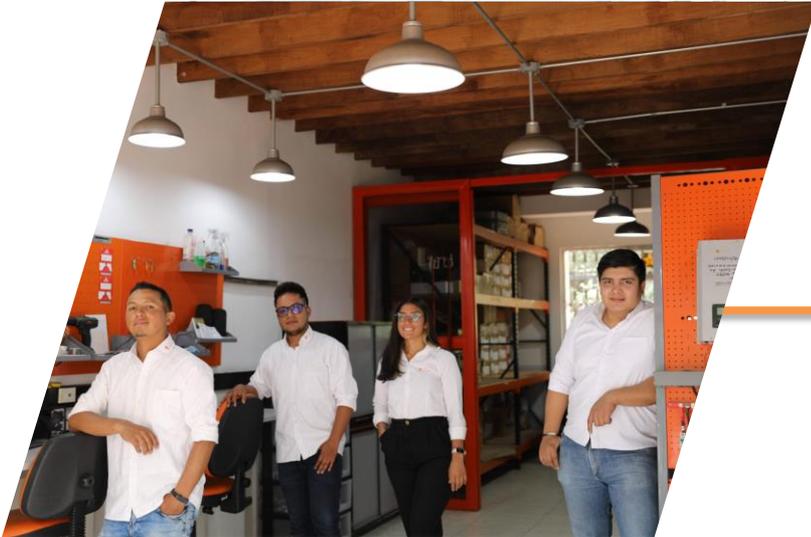
4

Calidad

Garantizar un equipo fotovoltaico de calidad en ZNI es de suma importancia, debido a que en estas zonas se presentan condiciones como:

- Temperaturas elevadas (Superiores a la ambiente dentro de los gabinetes)
- Humedad
- Gran cantidad de Insectos y roedores
- Dificultades de accesibilidad a las zonas





5

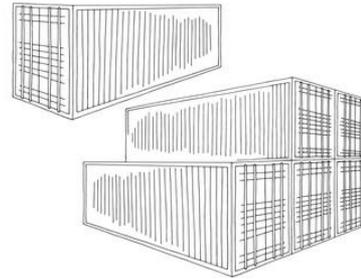
Acompañamiento del fabricante

Es importante el acompañamiento del fabricante durante y después de la ejecución del proyecto, con el objetivo de transmitir la información al personal técnico e ingenieril que se encarga de la ejecución y mantenimientos del mismo. Así mismo, garantiza desde fábrica que se realice un adecuado uso y aprovechamiento de los equipos para obtener los mejores rendimientos de este.

¿Que hacemos?



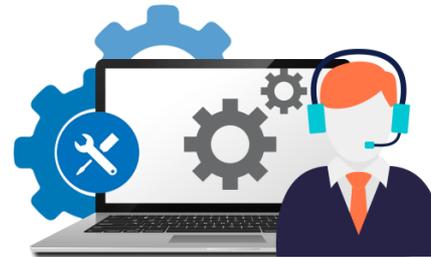
Suministro de
equipos, y/o
soluciones



Garantizamos el envíos
y entregas.



Cortos tiempos de
fabricación.



Soporte técnico
especializado,
atención remota, y
en sitio.



SERVICIO TÉCNICO.

- 1** Para solicitar atención para garantías debe comunicarse a través del correo electrónico soporte@intipv.com e indicar lo siguiente:
 - Modelo y Serial de equipo(s).
 - Factura de venta para efectos de la garantía.
 - Descripción detallada de la falla.
 - Diagrama de conexión del sistema (paneles, controlador, inversor, protecciones, etc).
 - Descripción del cuadro de cargas del sistema.
- 2** Soporte Técnico asignará un ticket de servicio para atender la solicitud y con este podrá solicitar información adicional (tiempo de respuesta 5 día hábiles).
- 3** En caso de requerirse Soporte técnico solicitará al cliente el envío del equipo al laboratorio, envío el cual debe tener especificado el número de ticket, una vez recibido el equipo, se procederá con el diagnóstico del mismo (tiempo de respuesta 5 días hábiles).
- 4** El costo de envío de los equipos está a cargo del cliente, INTI será responsable del costo de envío una vez esté reparado y se haya efectuado una garantía.
- 5** Como resultado del proceso, el cliente recibirá un correo con la resolución del Ticket de servicio con las indicaciones pertinentes (Diagnóstico, reparación, cambio de repuestos, garantía aplicable o no).
- 6** En caso de aplicar costos (excluidas garantías) para reparación/sustitución, El soporte técnico indicará el/los costos al cliente para su autorización por escrito.



Cel: (+57) 324 644 3423

En gestión de calidad se realizan mejoras continuas a los equipos:



Refrigeración



Costos



Conectividad



Seguridad



Transporte y
ensamble en los
gabinetes



Protecciones
ante insectos y
roedores



Comunicación
del equipo



Distribuidores:

■ Colombia:

Energía & Movilidad: Calle 145# 52-04, Bogotá.

info@energiaymovilidad.com

+ 571 3828760

PowerSeven: Calle 127 # 13-96 piso 6, Bogotá.

roberth.penalzoa@powerseven.com.co

proyectos@powerseven.com.co

+57 315 7654683

Reduca SAS Zomac: Calle 11 No.15-10, Mocoa.

reducasaszomac@gmail.com

+57 311 4629414 +57 311 6639284

■ Panamá:

PASS S.A: Vía Porras, local # 10, detrás del Price Smart de Vía Brasil.

solar@passsa.com

vpuga@passsa.com



¡Gracias!



Daniela López Navarro
Ingeniero en energías

@Daniela.lopez@intipv.com
☎ (+57) 3045508948
🌐 www.intipv.com



i n t i
p h o t o v o l t a i c s