



Bryam DUQUE GARCIA

27 años

Calle 102 a No 40 a -26, Bucaramanga, Colombia

Cédula: 1098732483

Tel:3003778518 - 3187321422

E-mail: bduque23@gmail.com – bduque@unab.edu.co

Ingeniero en Energía

HABILIDADES

-Habilidades comunicativas
-Facilitador
-Proactivo
-Responsable y organizado.

Español: Natal
Inglés: Intermedio

-Programas manejados: Excel, PowerPoint, Word, Moodle, Siebel CRM, AS400, Homer.

-Nociones en: Servicio al cliente y energías renovables

LOGROS

-Reconocimiento **Mejor formador, agosto 2018**

-Reconocimiento **Mejor formador, mayo 2018**

-Reconocimiento **Atento a la Excelencia, 2016**

PERFIL

Ingeniero en energía, con experiencia en servicio al cliente, liderazgo y cumplimiento de metas. Para cumplir con mis logros académicos tuve que trabajar en un Contact Center, lo que me permitió adquirir ciertas habilidades como la orientación al servicio, trabajo en equipo e iniciativa, con un constante interés en la capacitación continua y desarrollo personal.

ESTUDIOS

2019
Bucaramanga Profesional en Ingeniería en Energía con tarjeta profesional
Universidad Autónoma de Bucaramanga

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

2020
Bucaramanga Curso Instalación de paneles solares fotovoltaicos **Allianz Energy NABCEP 16 CU** Curso Diseño y modelos de negocios de SSFV **Allianz Energy NABCEP 18CU**

2019
Bucaramanga Curso Eficiencia energética
USAENE School

2018
Bucaramanga Diplomado en Excel avanzado y financiero **Multicomputo** Curso Diseño de Sistemas Solares Fotovoltaicos **Allianz Energy**

2017
Bucaramanga Curso de Lean Six Sigma
ANDI

2016
Bucaramanga Conceptos básicos de fibra óptica **ENERGITEL** Curso de Habilidades comunicativas negocios BPO **SENA**

2015
Bucaramanga Curso Programa de formación de líderes energéticos
COCME

Deportes Hobbies

Uno de mis deportes favoritos es el voleibol, me gusta leer libros como “La Magia de pensar en grande”, “El Líder que no tenía cargo” y actualmente me estoy leyendo “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”.

EXPERIENCIA LABORAL

De 07/01/2020 – 01/06/2020
(Bucaramanga-Colombia)

ALLIANZ ENERGY, Sector Energías renovables

Cargo ocupado **Ingeniero de ventas y mercadeo**

Tareas realizadas: Ofrecimiento comercial de planes de entrenamiento en energías renovables.
Seguimiento de clientes potenciales y cierres efectivos
Cumplimiento de metas mensuales (15-24 millones)
Desarrollo de informes gerenciales

De 26/12/2016 – 03/07/2019
(Bucaramanga-Colombia)

ATENTO COLOMBIA, Sector Telecomunicaciones Servicio al cliente

Cargo ocupado **Formador Junior ETB SAC** presencial

Tareas realizadas: Formación inicial
Formación continúa
Desarrollo de planes de acción
Desarrollo de informes finales para comités gerenciales

De 17/10/2015 a 26/12/2016
(Bucaramanga-Colombia)

ATENTO COLOMBIA, Sector Telecomunicaciones Servicio al cliente

Cargo ocupado **Formador Junior Claro Pymes** Call center

Tareas realizadas: Formación inicial
Formación continúa
Desarrollo de planes de acción
Desarrollo de informes finales para comités gerenciales

De 16/09/2014 a 17/10/2015
(Bucaramanga-Colombia)

ATENTO COLOMBIA, Sector Telecomunicaciones Soporte técnico

Cargo ocupado **Representante atención al cliente RAC**

Tareas realizadas: Resolver problemas de conectividad en servicios de internet
Solucionar inconvenientes con la conmutación de llamadas
Atender y resolver inquietudes de usuarios

De 27/04/2014 a 31/07/2014
(Bucaramanga-Colombia)

PLANETA STORE, Sector Comercio ventas

Cargo ocupado **Vendedor**

Tareas realizadas: Ofrecimiento comercial
Cierre de ventas
Asesoramiento de imagen
Almacenista

De 25/03/2013 a 31/07/2013
(Bucaramanga-Colombia)

DOMOTECO S.A.S, Sector Tecnología e Informática

Cargo ocupado **Asesor de soporte técnico**

Tareas realizadas: Soporte nivel 1 a sistemas ABDON
Solución remota
Resolver PQR

REFERENCIAS

María Piedad GELVEZ

ETB (Bucaramanga – Colombia)

Profesional I Coordinadora Servicio al cliente

Teléfono 305 7490955

Bleydy Andrea HERNANDEZ

Atento (Bogotá – Colombia)

Jefe de formación

Teléfono 318 5713737

Yecid MUÑOZ

Universidad Autónoma de Bucaramanga (Bucaramanga – Colombia)

Docente cátedra

Teléfono 321 4280481