

# ALBEIRO MONTILLA OSORIO

+ 57 304 595 5179 · + 57 1 302 9978

[albeiomontillaosorio@gmail.com](mailto:albeiomontillaosorio@gmail.com); [D16150052@aguascalientes.tecnm.mx](mailto:D16150052@aguascalientes.tecnm.mx)

[www.linkedin.com/in/albeiomontillaosorio-28337b13a](http://www.linkedin.com/in/albeiomontillaosorio-28337b13a)

Bogotá D.C. / Colombia

---

## **Especialista de Operaciones experto en Aseguramiento y Control de Calidad y Gestión de Compras**

**PERFIL PROFESIONAL:** Ingeniero Industrial con más de 10 años de experiencia en sectores industriales como: alimentos, farmacéutico, tecnológico, salud y químico. Experiencia en la aplicación y administración de Sistemas de Gestión de la Calidad, monitoreo de indicadores de gestión (KPIs), administración de activos, evaluación y elección de proveedores, seguimiento de bienes y servicios adquiridos, aplicación y control de los requerimientos de cumplimiento.

- Objetividad y agilidad en toma de decisiones.
- Facilidad de comunicación.
- Manejo óptimo de relaciones interpersonales.
- Negociación.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**GE HEALTHCARE COLOMBIA S.A.S.**, Bogotá D.C., Colombia                      Sep. 2015 – Jul. 2020  
**Service Operations Specialist**

Apoyo al mantenimiento del SGC en el área de Servicio. Seguimiento a los KPI's del control y gestión metrológico de las herramientas. Ejecución de las FMI's / correcciones de diseño de dispositivos médicos a nivel nacional. Acompañamiento a Asuntos Regulatorios ante el INVIMA con los reportes de incidentes adversos de Tecnovigilancia. Investigación, búsqueda y negociación con proveedores requeridos. Control de la gestión documental que acompaña el proceso de compra de bienes y servicios. Realización de órdenes de compra en el sistema bajo las especificaciones técnicas.

- Parametricé el inventario y control metrológico de las herramientas del área de Servicio.
- Reduje el porcentaje de herramientas calibrables en estado overdue del 47% al 1% en cuatro meses.
- Mantuve el 100% de la ejecución de las FMI's a nivel nacional dentro los tiempos determinados por la organización y el ente de control INVIMA.
- Manejé el presupuesto para compra de herramientas, servicios de calibración y helio líquido por USD \$610,000.00.

**GEMEDCO S.A. (TEMPORAL S.A.S.)**, Bogotá D.C., Colombia                      Oct. 2014 – Ago. 2015  
**Ingeniero de Calidad de Servicio Técnico**

Seguimiento a la importación de partes y piezas. Gestión de casos escalados por las diferentes líneas. Generación reportes de casos escalados y de gestión de partes (DOA, DOI). Mantenimiento del SGC en el área de Servicio. Acompañamiento al área de calidad en los requisitos de servicios para el SGC. Gestión de No Conformidades de los clientes que están involucrados en el área de servicio. Generación y seguimiento a los KPI's de Servicio. Seguimiento a ejecución de las FMI's de dispositivos médicos a nivel nacional.

- Actualicé el inventario de herramientas a nivel nacional.
- Gestioné el presupuesto para la compra de herramientas, materiales e insumos por USD \$100,000.00.

- Alcancé el 100% de la aplicación de las FMI's en la base instalada a nivel nacional dentro los tiempos determinados por la organización y el ente de control INVIMA.
- Mantuve el porcentaje de herramientas calibrables en estado overdue menor o igual al 1%.
- Obtuve negociaciones comerciales favorables para la organización con los proveedores en la adquisición de bienes y/o servicios.

**ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC, Bogotá D.C., Colombia** Feb. 2014 – Jul. 2015

**Líder de Calidad**

Apoyo en el desarrollo del modelo operativo del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Elaboración de la misión, visión, objetivos y políticas de calidad de la ACDTIC en conjunto con el personal de los proyectos. Elaboración de formatos que deben hacer uso para proyectos. Preparación al equipo para las auditorías de calidad. Ejecución auditorías para medir el nivel de aplicación de los procesos por parte de los proyectos. Emisión de acciones preventivas y correctivas necesarias. Capacitación al personal para divulgar sobre los procesos de calidad.

- Generé junto con los dueños de los procesos las acciones C/P/M para solucionar las observaciones encontradas en las auditorías.
- Entregué los registros de los diferentes proyectos de las aplicaciones para los entes distritales.
- Alcancé los indicadores de satisfacción y reclamación por parte de los clientes sobre los objetivos trazados, llegando a los tiempos de respuesta menor a dos días hábiles.
- Desarrollé la programación de capacitación en los colaboradores en el Centro de Innovación y Desarrollo mayor a un 80%.

**PVC GERFOR S.A. (SETIP S.A.S.), Cota, Cun., Colombia** Jun. 2012 – Ene. 2014

**Profesional de Organización y Métodos**

Supervisión de acreditación ante la ONAC del laboratorio de ensayos bajo la Norma Internacional NTC-ISO/IEC 17025:2005. Elaboración y actualización de documentos de los procesos de la organización y del SGC. Administración de archivos, documentos, correspondencia y normas técnicas. Retoma de revisión de la documentación existente y su aplicabilidad a los requisitos de NTC ISO 9001:2008. Seguimiento a los indicadores, análisis y formalización de planes de acción. Soporte en la documentación de acciones C/P/M generadas por proceso, reclamos, auditorías internas y externas.

- Actualicé la documentación de los procesos de producción de extrusión, laboratorio y logística.
- Apoyé en la acreditación del laboratorio de ensayos bajo la NTC-ISO/IEC 17025.
- Controlé los lineamientos de calidad de la organización en los procesos extrusión, laboratorio y logística.
- Desarrollé las acciones correctivas y preventivas con base a las no conformidades registradas en las auditorías.

**EXPERIENCIA ADICIONAL RELEVANTE**

- Asistente de Aseguramiento y Control de Calidad de Reencauchadora Bogotire S.A.S., Bogotá D.C., Colombia. Ene. 2011 – Nov. 2011.
- Asistente de Aseguramiento y Control de Calidad de Suministros Médicos S.A.S., Bogotá D.C., Colombia. Jul. 2010 – Dic. 2010.
- Analista de Validaciones de Viteco S.A., Bogotá D.C., Colombia. Ene. 2010 – May. 2010.
- Inspector de Aseguramiento y Control de Calidad de Manufacturera Mundial Farmacéutica S.A., Bogotá D.C., Colombia. Ago. 2009 – Nov. 2009.
- Auxiliar de Laboratorio Central de Brinsa S.A., Cajicá, Cun., Colombia. Jul. 2007 – Ago. 2009.

## **ESTUDIOS**

- Ingeniero Industrial. Instituto Tecnológico de Aguascalientes, Aguascalientes, México. 2020.
- Tecnólogo en Química Industrial. Corporación Tecnológica de Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. 2009.

## **CAPACITACIÓN**

- Diplomado Auditor Interno de Sistemas Integrados de Gestión HSEQ-SV. Applus Colombia Ltda., Bogotá D.C., Colombia. 2019.
- Curso Metrología Biomédica Aplicada. Set & Gad S.A.S., Bogotá D.C., Colombia. 2017.
- Curso Fundamentos Gestión del Riesgo basado en la norma ISO 31000:2009. Cotecna Ltda., Bogotá D.C., Colombia. 2009.
- Curso Sistema de Gestión de la Calidad NTC-ISO/IEC 17025:2005. Corporación Metrológica y de Calidad, Bogotá D.C., Colombia. 2009.

## **OTROS**

Idiomas: Español (nativo), Inglés (básico), Portugués (básico).

## **RECONOCIMIENTOS**

Cuatro menciones de honor por notas mayores o iguales a 90 por semestre del Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Promedio notas carrera 94.56.